

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	湘南乃えん株式会社	代表者	甲斐 裕章	法人・事業所の特徴	人と人が思いや願いを自由に選択でき、生きること ひとには、個性があり、その人らしい暮らしが保たれていること 人と人とがふれあうことで人間を意識し、存在していること
事業所名	湘央ケアホーム えん	管理者	島田 亜希子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	2人	0人	3人	1人	0人	3人	0人	9人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	スタッフの自己評価が曖昧なものがあつたため、スタッフにもわかりやすいように次年度は記載する。	会議の中で説明を行った上で今年度は自己評価をしてもらった。スタッフによってはまだしっかりと理解できていないスタッフもいたが昨年よりしっかりと自己評価ができていた。	この運営推進会議を利用した外部評価の内容はスタッフにとって少しわかりにくいものになっているためもう少しわかりやすくしてもいいのではないかな。	毎月の会議の中で事業所の取り組みの評価などをスタッフ共有しながら進めていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	玄関のところにスタッフの顔と名前がわかるものを作成する。また朝迎え入れる玄関を明るい雰囲気にしていく。	スタッフの顔写真入りの紹介欄を作成した。家族からもわかりやすい、名前を覚えられたと好評であった。	明るい雰囲気はしつらえだけでなくスタッフの態度や雰囲気も環境のうちに入る。挨拶の仕方なども改めて学んでいく必要がある。	地域の方に施設内の活動や行事がわかるような看板(チラシを貼るなど)のようなものを使用し啓発をしていきたい。挨拶の大切さを改めて個々のスタッフで意識していく。
C. 事業所と地域のかかわり	自治会や包括との関わりはできているが、参加するスタッフが固定化されているため、どのスタッフでも参加できるようにしていく。	同行するスタッフを必ずつけ多くのスタッフが参加できるようになってきた。また地域の祭りの手伝いや清掃、ごみ当番など活動を増やすことができた。	地域との関わりが一方方向(事業所→地域)しかなかった。地域→事業所の取り組みもあってもよいのではないだろうか。	地域の方が事業所内に入ってこられる行事などを行っていく。チラシは看板、回覧板などを使用し地域の方に知ってもらうようにしていきたい。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	利用者が住まわれている地域の行事参加(老人会や自治会行事、祭り)が数人にとどまってしまったため次年度は全ての利用者が何かしらの地域の活動に参加できるようにしていく。	地域の特性もあるため中々入り込むことが難しかった。次年度はまず関係性を結ぶところから再度始めていきたい。	限られたスタッフ数の中で多くの地域の方と深い関係性を結ぶ時間を本当の避けるのだろうか。	まずは利用者が住まわれている自宅の地域包括などと関わりが持てるように声をかけていく。その地域の活動があれば参加させてもらうようお願いをしていく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議を通して地域の福祉村への活動への参加はできるようになった。次年度も継続してこの活動を続けていく。	スタッフの中で理学療法士がいるため、運営推進会議でこの情報をもとに福祉村の活動につながられた。	開催日など工夫をしているが参加者に代わり映えがないため、また違ったメンバーなども入ってもらったほうが良いのでは。マンネリ化しないようにできないか。	メンバーを変え(参加スタッフなど)様々な意見がでるようにしていきたい。また運営推進会議と家族会などを組み合わせることで家族の参加も増やしていきたい。

<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>地域の方の受け入れを次年度は形にしていく。 非常食や防災用品は用意できているが事が起こった時にしっかりと使用ができるかをしっかりと訓練の中に入れていきたい。</p>	<p>平塚市と災害受け入れ事業所の協定を結ぶための準備を災害対策課と行った。来年度はこの協定を結ぶことが進めていきたい。</p>	<p>事業所の防災訓練には今年度も地域の方の参加がなかった。防災訓練の仕方なども工夫（違った形の避難訓練など）し助けてもらう必要が出たときに本当に助けにきてもらえるようにしたい。</p>	<p>互助の関係が作れるように今後も地域の防災訓練には参加をしていく。 また年2回の避難訓練に参加してもらえるように運営推進会議などで伝えていく。</p>
----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------